

# Términos y condiciones

## 3. Uptime de la red garantizada

Bluehosting proporcionará 99,98% uptime de la red para todos los clientes que hayan adquirido servicios que requieren conectividad de red. Las exclusiones, términos y condiciones de esta política de garantía se establecen en el documento.

a. "Política Garantía de Uptime y SLA" [VER DOCUMENTO](#)

## 4. Energía eléctrica garantizada

Bluehosting proporcionará 99,98% uptime de suministro eléctrico para todos los clientes que hayan adquirido servicios que requieren suministro eléctrico. Las exclusiones, términos y condiciones de esta política de garantía se establecen en el documento.

a. "Política Garantía de Uptime y SLA" [VER DOCUMENTO](#)

## 5. Soporte garantizado

Las exclusiones, términos y condiciones de esta Política de garantía se establecen en el documento.

a. "Política Garantía de Soporte" [VER DOCUMENTO](#)

## Promociones

---

### 1. Cupón Google Adwords

Las exclusiones, términos y condiciones de esta promoción se establecen en el documento

b. "Política Promociones" [VER DOCUMENTO](#)

## Reclamos

### Atención de Reclamos

Bluehosting esta para brindarle el mejor servicio, la opinión de nuestros clientes es de suma importancia para nuestro crecimiento, es por ello que puede ingresar cualquier inquietud o sugerencia a nuestro departamento de Reclamos, entendiendo que las exclusiones, términos y condiciones de esta política se establecen en el documento

a. "Política de Reclamo" [VER DOCUMENTO](#)

## Contrato

---

### 1. Anexos del contrato

Este CONTRATO, incluyendo los anexos y todas las órdenes de compras de servicio realizados por las partes constituyen el acuerdo completo entre las partes con respecto al objeto del mismo y reemplaza todas las propuestas y los debates y escritos anteriores entre las partes con respecto a la misma. En caso de cualquier conflicto o discrepancia en el acuerdo principal, los archivos adjuntos, y/o cualquier orden de compra de servicio se establecerán como medio de interpretación de los derechos de las partes y obligaciones en el siguiente orden; la orden de compra del servicio tendrá prioridad, esté presente CONTRATO documento tendrá segunda prioridad y los anexos tercera prioridad en la interpretación de los derechos de las partes y obligaciones.